

# Viaggiare in treno nel 2020 è possibile per tutti e ovunque? Se no, per quando lo sarà?

della redazione del Centro Diurno di Udine

Mossi da un reciproco confronto, abbiamo scoperto che non tutti hanno viaggiato in treno. Noi della Comunità Piergiorgio abbiamo come riferimento la stazione di Udine che, nostro malgrado, non può ad oggi dirsi completamente accessibile.

Una tra noi, Rita, quella con la maggior esperienza di viaggio, si è spesa per descriverci al meglio cosa e come fare, preliminarmente e durante il viaggio (Istruzioni pratiche preliminari al viaggio: COSA DEVO FARE). Per quanto riguarda la stazione di Udine, il giorno del viaggio si dovrà arrivare almeno 30 minuti prima (o quanto indicato dall'assistente) perché l'accesso ai binari, salvo che per il numero uno che è sulla banchina, è possibile mediante l'attraversamento di una passerella, almeno fino al giorno in cui la nostra "esperta" ha potuto sperimentare. L'ausiliario di Trenitalia, mediante carrello elevatore dedicato, vi accompagna fino alla carrozza e, sempre per tramite del mezzo, vi consente di accedere direttamente a bordo, in modo agevole e sicuro. Il punto di attraversamento, quantomeno quello sperimentato dalla nostra Rita, non è comodissimo: lontano dall'ingresso e non protetto dalla pensilina.

Di fatto, escludendo l'uno, gli altri binari saranno completamente accessibili solo a fronte di un radicale intervento di adeguamento della Stazione, ad esempio con la realizzazione di ascensori o piattaforme elevatrici per l'accesso al sottopasso e per il collegamento tra questo e le aree d'imbarco; ma sappiamo che il Comune ha già avviato molti lavori, come ad esempio le opere di innalzamento del marciapiede. E sembra che anche altre verranno realizzate a breve.



[Istruzioni pratiche preliminari al viaggio: COSA DEVO FARE]

Aprire il sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com) e cliccare “**info e assistenza**”, aprire “**assistenza e contatti**” e fare click su “**Persone a mobilità ridotta**”

A screenshot of the Trenitalia website's navigation menu. The header includes the Trenitalia logo, the text 'TRENITALIA BUSINESS', and links for 'Modifica Biglietto' and 'Supporto'. Below the header is a red navigation bar with dropdown menus for 'La Freccia', 'Altri treni', 'Trasporto regionale', 'Offerte e servizi', and 'CartaFreccia'. The main content area is divided into three columns: 'Il biglietto online' (with links like 'Acquista online', 'Ticketless e biglietto elettronico regionale', 'Prenota con Postclick', 'Pagamento online', 'Emissione della fattura'), 'Assistenza e contatti' (with links like 'I Call Center', 'Guida all'acquisto online', 'Procedura di conciliazione', 'Uffici assistenza clienti', 'Servizio bagagli e oggetti smarriti', 'Assistenza online', 'FAQ', and 'Per le persone a mobilità ridotta'), and 'Condizioni di trasporto' (with links like 'Condizioni generali di trasporto', 'Viaggi degli elettori', 'La guida del viaggiatore', 'Il regolamento europeo', 'Relazione sulla qualità dei servizi 2', 'Carta dei servizi', and 'Impianti di servizio'). At the bottom right, there is a link for 'In biglietteria e nei FRECCIACLU'.

Aprire la finestra: “**come richiedere il servizio di assistenza**”

- inviare una e-mail ad una delle **14 Sale Blu RFI**;
- utilizzare il nuovo applicativo **SalaBlu online**;
- **recarsi direttamente** in una della **14 Sale Blu** dalle ore 6:45 alle 21:30 tutti i giorni, festivi inclusi;
- **telefonare** a una delle **14 Sale Blu** dalle ore 6:45 alle 21:30 tutti i giorni, festivi inclusi, tramite:
  - numero verde gratuito 800 90 60 60 raggiungibile da **telefono fisso**;
  - numero nazionale a tariffazione ordinaria 02.32.32.32 raggiungibile da **telefono fisso e mobile**.

Ricordatevi di accedere al sito e di verificare che le istruzioni non siano cambiate, rispetto a quelle sopra riportate

Nota:

*i treni Freccia sono accessibili, per la salita c'è l'accompagnamento ma non per l'accesso ai servizi igienici che sono accessibili;*

*I treni regionali sono accessibili, per la salita c'è l'accompagnamento. I servizi igienici non sono sempre accessibili; il contratto di Trasporto [Italia – in vigore dal 12/08/2019, partendo da pag.21] al punto **14) Passeggeri con disabilità e Passeggeri a mobilità ridotta** prescrive:*

*Qualora il Passeggero non sia autosufficiente, è richiesto che lo stesso sia accompagnato da un altro Passeggero maggiorenne, affinché gli sia fornita l'assistenza necessaria (per i Passeggeri con disabilità o a ridotta mobilità con sedia a rotelle al seguito sono previsti due posti attrezzati per ogni treno ITALO.);*

*I titoli di trasporto relativi ai posti riservati a Passeggeri con sedia a rotelle possono essere acquistati esclusivamente tramite Pronto Italo;*

*In conformità alla normativa vigente applicabile, la sedia a rotelle deve avere le seguenti dimensioni: larghezza mm 700, profondità mm 1200, altezza mm 1090. Il peso a pieno carico non deve superare kg 200.*

La sala blu comunica alle stazioni di partenza e di arrivo la necessità di una assistenza per l'andata ed il ritorno, e gli comunica il numero del treno.

Il giorno del viaggio si deve arrivare almeno 30 minuti prima (o quanto indicato da Trenitalia) per l'accesso ai binari, nelle stazioni non ben attrezzate l'operazione potrebbe arrecarvi disagio.

**Per l'accompagnatore, Trenitalia mette a disposizione la CARTA BLU; cos'è e come funziona:**

È gratuita;

Va richiesta presso le biglietterie della stazione o ufficio assistenza clienti (no Sale Blu), previo compilazione della modulistica che attesta la possibilità di fruizione;

Viene rilasciata ai titolari di indennità di accompagnamento o comunicazione;

Va rinnovata ogni 5 anni;

Consente all'accompagnatore di viaggiare gratuitamente.

**[AL BINARIO]**

(come trovare la carrozza) Individuate la carrozza che consenta la salita (simbolo sul lato del treno con disegno del disabled), di solito è posta in testa o in coda al treno, CHIEDETE al personale Trenitalia messo a vostra disposizione.



(come salire in carrozza) L'ausiliario di Trenitalia vi assisterà nelle operazioni di salita e vi indirizzerà, assieme all'eventuale Vostro accompagnatore, al posto voi riservato.

**[STAZIONE DI ARRIVO – O DI CAMBIO / INTERMEDIA]**

(per non perdere la "coincidenza") Se la stazione in cui si deve scendere non è quella di arrivo, ma di scambio intermedio, è importante considerare le tempistiche necessarie al trasferimento sulla nuova carrozza. A tal fine, è buona norma informarsi su dette tempistiche, e su quelle del personale di Trenitalia per le operazioni di salita/discesa, preliminarmente all'imbarco. Anche qui, sarete assistiti da un addetto di Trenitalia, per le operazioni di trasferimento

**[STAZIONE DI ARRIVO DEFINITIVA]**

Una volta concluso il viaggio, alla stazione definitiva, troveremo un altro ausiliario di Trenitalia che Vi accompagnerà nelle operazioni di discesa, d'uscita dalla Stazione o d'accesso a servizi igienici (se necessario, purché all'interno della Stazione), congedandosi una volta soddisfatte le nostre esigenze/necessità.