

# Quando la formazione si fa on-line

di Massimo Degano

Nel periodo dell'emergenza dovuto alla pandemia da Covid-19 abbiamo dovuto interrompere tutti i corsi del Centro di Formazione Professionale della Comunità Piergiorgio. In nostro soccorso è venuto il Rotary sezione Udine nord del Presidente Angelo Costa. La loro cospicua donazione (come riferiamo anche a pag. 30), di svariate migliaia di euro, ci ha permesso di acquistare computer, cuffie e webcam e tutto il necessario per poter avviare la cosiddetta FAD, la formazione a distanza. Abbiamo quindi potuto mettere a disposizione degli allievi, che dovevano ultimare i corsi, tutti i dispositivi informatici. Inoltre, abbiamo sperimentato un metodo innovativo di formazione a distanza, in particolare legato al tutoraggio, ideato dal nostro Massimo Degano che ci spiega tutto: «Per la prosecuzione dei corsi di formazione è stato necessario cambiare metodo, passando dalla formazione in classe alla formazione a distanza, utilizzando piattaforme online.

La scelta per la Formazione è stata quella di utilizzare la piattaforma "Gsuite" di Google, che ha una serie di strumenti utili alla creazione di classi virtuali a cui gli allievi possono accedere per seguire le lezioni in videoconferenza. In aggiunta, serviva un metodo per il tutoraggio, per permettere agli allievi di essere supportati in caso di necessità. Questo supporto è stato effettuato utilizzando il programma "Teams" della suite Microsoft 365 di Microsoft. In caso di necessità, l'allievo chiede supporto al tutor, il quale si può collegare da

remoto al computer dell'allievo stesso e, con un secondo mouse che compare su schermo, può dare indicazioni allo studente su come proseguire in caso di difficoltà. Può però peraltro anche direttamente svolgere l'azione sul pc dell'allievo o staccarsi dalla classe per una videoconferenza dedicata al fine di fornire il supporto necessario.

Utilizzando queste due piattaforme e creando un sistema unico di autenticazione per gli accessi, gli allievi possono utilizzare tutti gli strumenti necessari per seguire qualsiasi tipo di lezione erogata dal nostro ente, che ora può decidere in ogni momento se continuare le lezioni in classe o a distanza in base al momento o alle necessità. Agli allievi che non avevano la possibilità di avere un computer o un collegamento Internet a casa, sono stati forniti computer portatili o dei Chromebook dotati di connessione ad Internet».

Tutto questo è stato possibile grazie alle seguenti donazioni:

Google, con il programma di donazioni per il non profit, per la piattaforma "Gsuite"

Microsoft, con il programma di donazioni per il non profit, per le piattaforme "Microsoft 365" e "Azure"

Rotary sezione Udine nord per il contributo per l'acquisto di 13 computer portatili e modem per l'accesso a Internet

Scuola centrale di formazione per il contributo per 4 Chromebook.

