

BANDO DI CONCORSO Bologna 12 novembre 2009

Forum sulla non autosufficienza



Art. 1 - Premio Ben-Essere

La Rivista Servizi sociali oggi indice la II edizione del **Premio Ben-Essere** per selezionare tra i servizi sociali e socio-sanitari la miglior esperienza di gestione integrata della qualità, mirata al benessere dei destinatari diretti e indiretti, al miglioramento dei livelli assistenziali e delle prestazioni professionali, alla sicurezza delle condizioni di lavoro con un controllo costante dell'uso delle risorse umane, economiche e strumentali.

Art. 2 - Finalità

Il Premio intende ricercare e promuovere una cultura di gestione dei servizi in cui siano coordinati il miglioramento della condizione di vita dei destinatari e dei loro *caregiver*, la tutela dei lavoratori, i benefici per la comunità e un controllo costante dei costi di gestione. Al fine di coniugare cultura di gestione e buone prassi il Premio indaga su tre aree specifiche:

- Sistema organizzativo e qualità professionale delle prestazioni;
- Condizione di lavoro e clima organizzativo orientato alla salute fisica e psichica, alla serenità, sicurezza ed equità di trattamento degli addetti;
- Utilizzo di strumenti adeguati per l'esercizio delle funzioni di competenza e, ove presenti, una corretta gestione degli spazi e degli ambienti.

Art. 3 - Destinatari

Il Premio si rivolge agli Enti di ogni natura giuridica- pubblica, privata, cooperativa, consortile ed altro- gestori di servizi sociali e sanitari, residenziali, giornalieri o territoriali, con esclusione di servizi ospedalieri. A titolo esemplificativo e non esaustivo possono partecipare servizi per la prima infanzia, centro gioco, centri estivi, comunità d'accoglienza per le diverse tipologie di utenti servizi di assistenza domiciliare, RSA e altre tipologie di strutture residenziali, centri diurni e centri ricreativi. Al Premio concorre un servizio esistente e funzionante individuato da una scheda che, debitamente compilata, deve accompagnare il modulo d'iscrizione alla gara. Sono ammessi servizi gestiti da più enti se chiaramente identificato il soggetto coordinatore responsabile. Uno stesso soggetto può presentare programmi di gestione per un massimo di tre servizi.

Art. 4 - Presentazione candidature

Le candidature devono essere presentate entro il **20 ottobre 2009** con la seguente documentazione correttamente compilata:

- modulo d'iscrizione
- scheda descrittiva del servizio
- questionario su organizzazione e sistema di gestione
- relazioni illustrative di ciascuna delle tre aree individuate.

Può essere presentata anche una sola relazione in una delle aree, ma in questo caso si concorre solo ai Premi speciali (vedi artt. 6 e segg.)

Le schede, le relazioni e tutta la documentazione devono essere redatte secondo le specifiche tecniche di compilazione reperibili sul sito www.nonautosufficienza.it

Non è richiesta alcuna quota di partecipazione.

Art. 5 - Organizzazione del Premio

Il Premio è organizzato in due sessioni distinte. Nella prima sessione sono valutate le informazioni fornite con la scheda di servizio, il questionario ed eventuali documenti richiesti. Nella seconda sessione sono esaminati le relazioni sulle esperienze nelle tre aree specifiche ai fini dell'individuazione dei punti d'eccellenza dei programmi di gestione.

Art. 6 - Le procedure di selezione

La selezione avverrà con le seguenti modalità:

- Una commissione tecnica interna esaminerà l'ammissibilità delle candidature e i requisiti oggettivi avvalendosi della scheda di servizio e del questionario. La commissione avrà a disposizione 40 punti;
- La commissione tecnica, integrata con esperti d'area, esaminerà le relazioni sulle aree specifiche di gestione. Avrà a disposizione 20 punti per ciascuna area;
- Solo chi ha ottenuto un punteggio superiore a 20 nella prima fase, può essere ammesso alla seconda sessione;
- Ciascuna area avrà tre finalisti;
- Solo chi presenta le relazioni in tutte le tre aree può partecipare all'assegnazione del **Premio Ben-Essere**;
- Chi presenta una relazione in una o due aree può partecipare solo all'assegnazione dei Premi speciali;
- La commissione sceglierà il vincitore del **Premio Ben-Essere** e i vincitori dei Premi speciali, uno per ciascuna area. I punti complessivamente disponibili, per l'assegnazione del **Premio Ben-essere**, sono 100.

Le candidature che presentano materiali non conformi alle indicazioni e specifiche tecniche indicate non saranno ammesse. Tutti i dati, le informazioni e i documenti richiesti dovranno avere riferimento temporale compreso tra il 1° gennaio 2007 e il 30 giugno 2008. Se anteriori, dovranno essere stati rinnovati. Le decisioni della Giuria sono insindacabili.

Art. 7 - La valutazione

La giuria valuterà le esperienze presentate sulla base dei seguenti criteri:

- Capacità di agire per il miglioramento dei servizi offerti, con un'attenzione continua al coinvolgimento dei destinatari, dei familiari e della comunità;
- Capacità di adottare innovazioni nel campo organizzativo e gestionale con una valutazione continua degli esiti in termini di benessere dei destinatari;
- Capacità di intervenire sulle condizioni di lavoro e sulla salute degli operatori, migliorando il benessere fisico, l'ambiente e il clima di lavoro;
- Capacità di introdurre innovazioni tecnologiche, strumentali, logistiche ed altro con attenzione all'impatto ambientale, al risparmio energetico e alla riduzione dei costi gestionali;
- Capacità di integrare le attività di gestione e le innovazioni con un controllo di gestione dei costi basato su indicatori pertinenti, validi e riproducibili.

Art. 8 - La premiazione

Il **Premio Ben-Essere** è assegnato al servizio che avrà raggiunto il punteggio massimo tra la prima e la seconda sessione. Un Premio speciale sarà assegnato per ognuna delle tre aree indagate. Ai nove finalisti sarà consegnata una targa di partecipazione. La Giuria, a suo insindacabile giudizio, potrà decidere la non assegnazione del **Premio Ben-Essere** e/o di uno o più Premi speciali. La premiazione avverrà il 12 novembre 2009 nell'ambito del **Forum sulla non autosufficienza** di Bologna. **La non presenza alla manifestazione di premiazione fa decadere da ogni diritto all'assegnazione dei Premi.**

Art. 9 -Valorizzazione e divulgazione

Gli elaborati degli Enti vincitori del **Premio Ben-Essere** e dei Premi speciali saranno pubblicati sulla Rivista Servizi Sociali oggi, sui siti di riferimento dei soggetti promotori e sul sito della manifestazione.

Art.10 -Informazioni finali

Specifiche tecniche
Le schede, il questionario e il modello della relazione, con le specifiche tecniche di compilazione sono reperibili sul sito web www.nonautosufficienza.it.
Le relazioni illustrative delle aree prescelte, esclusi gli allegati, non dovranno superare le 5 (cinque) cartelle, con numerazione delle pagine, ciascuna di non oltre 2500 caratteri, spazi inclusi, e dovranno essere presentati esclusivamente su supporto informatico, preferibilmente in formato Word per Windows 95 o successivi con carattere Times New Roman e corpo 12. Gli allegati dovranno essere presentati solo su supporto informatico e non superare complessivamente le 10 pagine. Degli allegati non riproducibili potrà essere fornito un elenco. Tutto il materiale da presentare per la partecipazione al Premio deve essere inviato per E. mail entro il 20/10/2009 alla Segreteria Organizzativa c/o Maggioli Editore tel 0541/628507 fax 0541/628768 • fiereconvegni@maggioli.it

CREDITI FORMATIVI ECM

Sono stati richiesti crediti formativi per le seguenti figure:

- Medico
- Psicologo
- Educatore Professionale
- Fisioterapista
- Infermiere.

COME ISCRIVERSI

Iscrizione

Per partecipare la Forum sulla non autosufficienza occorre inviare la scheda d iscrizione debitamente compilata che trova sul retro via fax allo 0541/628768, oppure tramite web collegandosi al sito www.nonautosufficienza.it.

Quota d'iscrizione

€ 50,00 + Iva (€ 60,00 Iva Inclusa) per 1 giornata,
€ 75,00 + Iva (€ 90,00 Iva Inclusa) per 2 giornate.

La quota di iscrizione prevede:

- l'accesso alla sessione plenaria del convegno e la partecipazione ai workshop
- crediti formativi ECM "ove previsto"
- atti del convegno
- attestato di partecipazione
- abbonamento alla rivista **Servizi Sociali Oggi o Sanità Pubblica Privata** per 6 mesi
- abbonamento di tre mesi al sito internet www.treueotto.it.

L'organizzazione è lieta di offrire ai partecipanti coffe break e colazioni di lavoro.

L'accesso alle sale Workshop è riservato ai soli partecipanti che abbiano effettuato l'iscrizione e fino ad esaurimento posti. Per l'assegnazione dei posti agli aventi diritto farà fede la data di ricevimento dell'iscrizione da parte della Segreteria Organizzativa.

www.nonautosufficienza.it

SCHEDA DI ISCRIZIONE

DA COMPILARE IN OGNI SUA PARTE E INVIARE AL FAX N. 0541 628768
Forum sulla non autosufficienza - Bologna 11-12 novembre 2009

Nome _____
Cognome _____
Ente / Società _____
Incarico e settore di appartenenza _____
Indirizzo _____
Città _____
Cap. _____ Prov. _____
Tel. _____ Fax _____
E-mail _____
Ente pubblico o persona fisica a cui intestare la fattura _____
P. Iva _____
Codice Fiscale _____

QUOTA DI ISCRIZIONE (Indicare con una crocetta):

€ 50,00 + Iva 20% per una giornata € 75,00 + Iva 20% per due giornate

** Se la fattura e intestata ad un Ente Pubblico, la quota e esente IVA per gli Enti Pubblici, ai sensi dell'art. 10, D.P.R. n. 633/72, così come dispone l'art. 14, comma

– MERCOLEDÌ 11 NOVEMBRE ORE 9.00 - 13.00

Indicare la partecipazione alla sessione plenaria

- Come migliorare l'assistenza agli anziani non autosufficienti in Italia? Proposte a confronto. A cura di NNA (Network Non Autosufficienza)

Indicare l'eventuale partecipazione al workshop

- Alzheimer: dalla scienza all'esperienza e ritorno (I parte)
 Il tassello del lavoro: programmare opportunità di accesso ed inserimento per persone disabili tramite le clausole sociali
 L'assistenza domiciliare e le politiche sulla non autosufficienza
 Il Bambino Disabile e la sua Famiglia Esserci per Accompanyare nel sistema Domiciliarità
 RSA, Hospice, Nuclei Alzheimer. Le residenze assistenziali territoriali
 Benchmarking in ambito socio-sanitario: l'esperienza dell'osservatorio settoriale sulle RSA

– GIOVEDÌ 11 NOVEMBRE ORE 9.00 - 13.00

Indicare la partecipazione alla sessione plenaria

- Qualità delle cure e continuità assistenziale, linee guida e protocolli nelle aree cardine dell'integrazione socio-sanitaria. Percorso interdisciplinare e interprofessionale per la costruzione di metodologie condivise
A cura della rivista Servizi sociali oggi e SiquAs-VRQ (Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria)

Indicare l'eventuale partecipazione al workshop

- Alzheimer: dalla scienza all'esperienza e ritorno (II parte)
 L'assistenza residenziale per gli anziani: problemi e prospettive
 Curare chi cura. Diritti, informazione, percorsi privilegiati e aiuto per chi assiste famigliari non autosufficienti
 Il ruolo del fisioterapista nella presa in carico globale dell'utente anziano a sostegno delle nuove opportunità di vita
 L'assistenza domiciliare integrata ad alta intensità: la parola agli operatori, agli utenti e ai loro famigliari
 Occuparsi di risorse umane: dalla gestione al ben essere di chi cura. Proposte e ricerche nei servizi d'assistenza per le persone anziane
 L'integrazione socio-sanitaria: evoluzione del quadro legislativo e case history

EFFETTUERÒ IL VERSAMENTO TRAMITE:

- Versamento su conto corrente postale** n. 31669567 intestato a: Maggioli S.p.a - Clienti 03, Via del Carpino 8, 47822 Santarcangelo di Romagna (RN), indicando come causale il codice 06FIESS
 Bonifico Bancario intestato a Maggioli Spa, Codice IBAN IT47Y 05387 68020 00000006525 c/o Banca Popolare dell'Emilia Romagna Ag. Santarcangelo di Romagna, indicando come causale il codice 06FIESS
 Assegno bancario/circolare intestato alla Maggioli Spa
 A ricevimento fattura (solo se l'iscrizione è accompagnata da determina o impegno di spesa firmati da un responsabile amministrativo o di settore)

Nota Bene: Qualora l'annullamento dell'iscrizione venga comunicato a meno di sette giorni dall'inizio del forum, l'organizzazione si riserva la facoltà di fatturare la relativa quota.
Informazioni ex art. 13 d.lgs. n. 196/2003 Maggioli SpA, titolare del trattamento, raccoglie presso di sé e tratta, con modalità anche automatizzate, i dati personali il cui conferimento è facultativo ma indispensabile per fornire i servizi indicati. I soggetti che verranno a conoscenza di tali dati personali saranno gli incaricati addetti ai seguenti settori aziendali: c.e.d., servizi internet, editoria elettronica, mailing, marketing, fiere e congressi, formazione, teleselling, ufficio ordini, ufficio clienti. Nel caso di prenotazione alberghiera i dati da Lei forniti verranno comunicati alla società che fornisce il servizio alberghiero per consentire la prestazione del servizio richiesto. Lei potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs 196/03, (aggiornamento, rettificazione, integrazione, cancellazione, trasformazione in forma anonima o blocco dei dati trattati in violazione di legge, opposizione, richiesta delle informazioni di cui al 1° capoverso e di cui alle lettere a),b),c),d), e) del 2° capoverso), rivolgendosi a Maggioli Spa, Via Del Carpino 8, 47822 Santarcangelo di Rom. - Servizio Clienti, OPPURE contattando il numero verde 800 - 846061 Accetto Non accetto

Data _____ Firma _____

PER INFORMAZIONI:
Segreteria Organizzativa
Tel. 0541.628507
Fax 0541.628768
fiereconvegni@maggioli.it

AREA SPONSOR:
Antonino Arcaria
Tel. 0541.628634
Mob. 331.6923633
aarcaria@maggioli.it



PREVENIRE, PRENDERSI CURA, CURARE CHI CURA



FORUM SULLA NON AUTOSUFFICIENZA

Strumenti, idee e soluzioni per il lavoro di cura e l'integrazione socio-sanitaria

11-12 Novembre 2009
Centro Congressi Savoia Hotel • Bologna

www.nonautosufficienza.it

In collaborazione con:
Servizi Sociali Oggi
e **Sanità Pubblica e Privata**



PREVENIRE, PRENDERSI CURA, CURARE CHI CURA

Forum sulla non autosufficienza - Strumenti, idee e soluzioni per il lavoro di cura e l'integrazione socio-sanitaria è un evento convegnistico per operatori, studiosi ed esperti del settore per sviluppare, discutere e progettare le politiche per la "non autosufficienza" e gli interventi nella pratica quotidiana d'aiuto nei confronti delle persone che, per cause diverse, hanno perduto la loro autonomia fisica, psichica, cognitiva. È inoltre un momento di confronto sulle azioni di supporto e sollievo per chi si assume il pesante lavoro di cura.

Nel termine di "non autosufficienza" si è scelto di comprendere condizioni e cause diverse ma con un comune denominatore: **la necessità di interventi integrati sociali, sanitari, ambientali e tecnologici per ricomporre un quadro assistenziale unitario attento alla persona**, avendo presente il ruolo che famigliari e reti informali assolvono per i buoni esiti delle azioni di cura.

Nell'ambito del **Forum sulla non autosufficienza** vengono affrontate ed approfondite tutte le tematiche di maggiore attualità ed importanza, con un **ricco programma di convegni e workshop** curati dai più prestigiosi e qualificati esperti del settore.

In contemporanea un'area dedicata agli sponsor mostrerà le più innovative tecnologie, prodotti e strumentazioni disponibili per la "non autosufficienza", e costituirà il naturale completamento dell'evento.

DESTINATARI

Il Forum si rivolge a:

- Direttori e dirigenti, quadri dirigenziali intermedi di Strutture Residenziali per Anziani, ASP, IPAB, Fondazioni, Aziende
- Direttori sanitari, medici, geriatri, psichiatri, ecc.
- Dirigenti delle Asl
- Amministratori e Dirigenti di Regioni ed enti territoriali
- Infermieri, Fisioterapisti, Psicomotricisti, Educatori, Animatori, Petherapisti, Logopedisti, ecc.
- OSS e tutti gli altri addetti all'assistenza diretta alla persona
- Assistenti sociali
- Psicologi
- Associazioni per la terza età.

PROGRAMMA

Il programma offre un ricco ventaglio di convegni e workshop con argomenti dedicati ai vari ambiti operativi, con materie interessanti, concrete e attuali che certamente forniscono contributi, approfondimenti e soluzioni di immediata utilità nell'operare quotidiano. La sessione convegnistica è strutturata in sezioni plenarie e workshop.

Le sezioni plenarie trattano le novità e i temi emergenti legati alla "non autosufficienza" e all'integrazione socio-sanitaria, dando voce ai massimi esperti a livello nazionale.

I Workshop di approfondimento permettono ad ogni partecipante, di spaziare tra argomenti molto diversi e danno la possibilità di approfondire le varie tematiche affrontandole da più prospettive.

PATROCINI E COLLABORAZIONI

Il Forum sulla non autosufficienza è patrocinato da: Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali Regione Emilia Romagna Provincia di Bologna Comune di Bologna

E con la collaborazione di:

Agenas - Agenzia Nazionale per i Servizi Regionali Sanitari Anaste - Associazione Nazionale Strutture Terza Età Anmdo - Associazione Nazionale Medici delle Direzioni Ospedaliere Anoss - Associazione Nazionale Operatori Socio-Sanitari Ansdipp - Associazione Nazionale Managers del Sociale Cnoas - Consiglio Nazionale Ordine Assistenti Sociali Crems - Centro di Ricerca in Economia e Management in Sanità Fiaso - Federazione Italiana Aziende Sanitarie e Ospedaliere Fish - Federazione Italiana per il Superamento dell'Handicap GRG - Gruppo di Ricerca Geriatrica Isfol - Istituto per lo Sviluppo della Formazione dei Lavoratori La Bottega del Possibile - Associazione Culturale della Domiciliarità N.N.A. - Network non autosufficienza Siais - Società Italiana dell'Architettura e dell'Ingegneria per la Sanità SiquAs-VRQ - Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria Uneba - Unione Nazionale Istituzioni e Iniziative di Assistenza Sociale

I SESSIONE PLENARIA

– MERCOLEDÌ 11 NOVEMBRE ORE 09.00 - 13.00

Come migliorare l'assistenza agli anziani non autosufficienti in Italia? Proposte a confronto
A cura di NNA (Network Non Autosufficienza)

Introduzione

Le ragioni di un confronto sui nodi di fondo dell'assistenza agli anziani non autosufficienti in Italia.
Antonio Aprile, Direttore INCRA - Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico, Ancona

Il quadro italiano: il punto sulla realtà del nostro paese e le tendenze degli ultimi anni, le differenze tra le Regioni e il confronto con l'Europa.
Giovanni Lamura, Centro ricerca socio-economica e modelli assistenziali per l'anziano, INCRA - Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico, Ancona

Quale welfare desiderate? Le principali posizioni che si fronteggiano oggi nel dibattito – tecnico e politico - in merito a finanziamento, sistema di governo e sviluppo dei servizi.
Cristiano Gori, Istituto per la Ricerca Sociale e Università Cattolica, Milano

Il federalismo è un'opportunità o un rischio? I rischi che l'introduzione del federalismo pone gli anziani non autosufficienti ed evidenzia le opportunità che, allo stesso tempo, questo cambiamento presenta.
Anna Banchoero, Agenzia Sanitaria Regionale della Liguria, Genova

Fra innovazione e cambiamento nell'ambito dei servizi alla persona - Non solo tecnici, ma anche agenti di promozione culturale
Damiano Mantovani, Presidente Ansdipp - Associazione Nazionale dei Managers del Sociale

Che futuro si prepara per le strutture residenziali? Quale equilibrio tra le esigenze finanziarie delle strutture residenziali e la necessità di svilupparne la qualità.
Enrico Brizioli, Istituto S. Stefano Porto Potenza Ancona

Quali sono i punti fermi nei servizi per l'Alzheimer? Gli interventi a favore delle persone con l'Alzheimer e delle loro famiglie.
Angelo Bianchetti, Gruppo di Ricerca Geriatrica (GRG) e Gruppo San Donato, Brescia

Per non concludere. Alcuni realistici auspicj.
Marco Trabucchi, Professore Università degli studi di Roma "Tor Vergata" e Direttore Scientifico Gruppo di Ricerca Geriatrica – Brescia

Ore 14.00 - 18.30
Workshop a scelta

II SESSIONE PLENARIA

– GIOVEDÌ 12 NOVEMBRE ORE 9.00 - 13.00

Qualità delle cure e continuità assistenziale, linee guida e protocolli nelle aree cardine dell'integrazione socio-sanitaria. Percorso interdisciplinare e interprofessionale per la costruzione di metodologie condivise
A cura della rivista Servizi sociali oggi e SiquAs-VRQ (Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria)

Presiede
Lidia Goldoni, Direttrice Servizi sociali oggi, Maggioli Editore - esperta d'organizzazione e gestione servizi socio-sanitari

L'integrazione socio-sanitaria nei servizi alla persona: politiche, normative e dati
Giorgio Banchieri, Docente Business School LUISS, Roma, Docente Università "Sapienza", Roma.

Integrazione socio-sanitaria e qualità dei servizi
Anna Apicella, Sociologa della salute-Responsabile Ufficio Qualità ASL 2 Savonese

L'interdisciplinarietà e l'interprofessionalità. Esperienze e proposte
Franca Dente, Presidente del Consiglio Nazionale Ordine Assistenti Sociali

La costruzione di raccomandazioni e linee guida nelle aree coinvolte nell'integrazione socio sanitaria. Griglia di lavoro.
Andrea Gardini, Presidente SiquAs-VRQ

Interventi programmati

Il punto unico di accesso come modalità organizzativa per garantire equità, omogeneità e continuità degli interventi sociosanitari per la non autosufficienza.
Gianni Devastato, Promotore Sociale della Regione Umbria.

Integrazione socio-sanitaria: stato dell'arte, prospettive e proposte dal punto di vista dei cittadini
Tonino Aceti, Responsabile Coordinamento nazionale Associazioni Malati Cronici. Cittadinanzattiva

Ore 14.00 - 18.30
Workshop a scelta

WORKSHOP

– MERCOLEDÌ 11 NOVEMBRE ORE 14.00 – 18.30

Alzheimer: dalla scienza all'esperienza e ritorno
Fabrizio Calastrì, Membro Direttivo Naz. Ansdipp
Annalisa Valgimigli, Membro Direttivo Naz. Ansdipp
Daniele Raspini, Vice Presidente Naz. Ansdipp
Paola Garbella, Direttore Generale O.P. Cerino Zegna
Anna Collobiano, Psicologa O.P. Cerino Zegna
Nicoletta Bocca, Psicomotricista O.P. Cerino Zegna
Maurizia Regis, Resp. Nucleo Alzheimer O.P. Cerino Zegna
Sara Lazzarin, Psicologa Casa Albergo per Anziani Lendinara
Elisa Guariento, Responsabile di Soggiorno Casa Albergo per Anziani Lendinara

Rachele Vivarelli, Assistente Sociale Casa Albergo per Anziani Lendinara
Isabella Caponi, Responsabile di Nucleo Residenza per Anziani "Villa Serena"

Delio Fiordispina, Direttore Generale Residenza per Anziani "Villa Serena"
Antonella Notarelli, Neuropsichiatra Usl 11 Empoli
Maria Grazia Bonzagni, Direttore Generale Asp Giovanni XXIII
Lucio Tondi, Medico coordinatore Asp Giovanni XXIII
Valeria Ribani, Infermiera professionale Asp Giovanni XXIII

Tassello del lavoro: programmare opportunità di accesso ed inserimento per persone disabili tramite le clauseole sociali

Gianni Principi, Direttore ISFOL
Giovanni Sansone, Dir. Superabile-INAIL
Giovanni Bartoli, Ricercatore ISFOL
Andrea Camanzi, Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici
Gianluigi Bettoli, Presidente LegacoopSociali Friuli V.G.
Daniela Sandrone, Provincia di Torino
Pietro Barbieri, Presidente Fish
Romolo De Camillis, Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche sociali
Giuliano Barigazzi, Ass. Politiche sociali Prov. Bologna, Coordinatore Welfare UPI
– Nel corso del workshop sarà inoltre presentato e distribuito il volume ISFOL *"La mano visibile. Azione Istituzionale e contrasto alla vulnerabilità"*, Libri del Fondo Sociale Europeo 2009

L'assistenza domiciliare e le politiche sulla non autosufficienza
Fulvio Moirano, Direttore Agenzia Naz.le Servizi Sanitari Regionali
Marco Trabucchi, Professore Università degli studi di Roma "Tor Vergata" e Gruppo di Ricerca Geriatrica BS
Anna Banchoero, Professore Università degli studi di Genova
Maria Donata Bellentani, Agenzia Naz.le Servizi Sanitari Regionali
Gianlorenzo Scaccabarozzi, Direttore Dipartimento Interaziendale della Fragilità - Asl Lecco
Franco Pesaresi, Direttore Servizi alla Persona Comune di Ancona - Presidente Anoss

Il bambino disabile e la sua famiglia: esserci per accompagnare nel sistema domiciliarità
Mariena Scassellati Galetti, Presidente Bottega del Possibile
Fabrizio Serra, Fondazione PAIDEIA
Silvio Venuti, Direttore Struttura Complessa Servizio Territoriale di Continuità delle Cure, ASL TO3 Pinerolo
Ketty Brucato, Presidente Associazione "Zerotre", assistente sociale, Fondazione PAIDEIA
Mara Nizia, assistente sociale, Consorzio C.I.S.A.P., Collegno-Grugliasco (TO)

Giuseppe Trucchi, neuropsichiatra infantile, Direttore Dipartimento cure primarie, ASL 1 Imperiese
Sonia Pergolesi, supervisore del progetto, Comune di Parma
Rosanna Taberna, assistente sociale, responsabile Servizi Disabilità del Consorzio CON.I.S.A. Valle di Susa

RSA, Hospice, Nuclei Alzheimer. Le residenze assistenziali territoriali: ripensarne progetti e funzioni
Daniela Pedrini, Presidente Nazionale SIAIS Società Italiana dell'Architettura e dell'Ingegneria per la Sanità
Lidia Goldoni, Direttrice Servizi Sociali oggi, Maggioli Editore, esperta d'organizzazione e gestione servizi socio-sanitari
Roberto di Giulio, Architetto Professore Ordinario Università di Ferrara
Beatrice Turillazzi, Architetto Firenze
Luisa Lomazzi, Docente Università Italiana di Lugano
Grazia Faltoni, Cooperativa Koine Arezzo
Massimo Buriati, Consorzio "In rete" Modena

Il benchmarking in ambito socio-sanitario: l'esperienza dell'osservatorio settoriale sulle RSA
Davide Croce, Università Carlo Cattaneo - LIUC
Antonio Sebastiano, Università Carlo Cattaneo - LIUC
Marco Petrillo, Presidente UNEBA
Renata Vaiani, Università Carlo Cattaneo - LIUC

– GIOVEDÌ 12 NOVEMBRE ORE 14.00 – 18.30

Alzheimer: dalla scienza all'esperienza e ritorno (II Parte)
Carlo Alberto Librera, Direttore Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Giorgio Bissolo, Direttore Scuola Provinciale per le Professioni Sociali di Bolzano
Laura Padmah Galantin, Esperta, consulente e formatore
Daniele Roccon, Direttore Casa Riposo Pontelongo
Elisabetta Elio, direttore servizi residenziali e formazione Fondazione Pia Opera Ciccarelli
Simonetta Vicentini, Educatore professionale Centro Diurno G. Cristofori Fondazione Pia Opera Ciccarelli
Franco Iurlaro, Direttore Residenza Protetta Anziani "Corradini", Ronchi dei Legionari
Maura Marangoni, Residenza Protetta Anziani "Corradini", Ronchi dei Legionari
Sara Angelini, Psicologa Residenza Protetta Anziani "Corradini", Ronchi dei Legionari

L'assistenza residenziale per gli anziani: problemi e prospettive
Renato Dapero, Presidente Emilia Romagna Anoss
Franco Pesaresi, Direttore Servizi alla Persona Comune di Ancona - Presidente Anoss
Enrico Brizioli, Istituto S. Stefano Porto Potenza Ancona
Massimiliano Gioncada, Consulente Enti Locali, Funzionario della Provincia di Piacenza
Claudio Travaglini, Università degli studi di Bologna
Franco Iurlaro, Direttore di strutture per anziani, consulente, Ronchi dei Legionari

Curare chi cura. Diritti, informazione, percorsi privilegiati e aiuto per chi assiste famigliari non autosufficienti
Cinzia Bertoni, Direttrice ASP della bassa reggiana
Grazia Colombo, sociologa, esperta in ricerca sociale
Giovanni Melli, Coordinatore nazionale "Filo d'argento" Auser e Presidente di "Maison", Bologna
Salvatore Nocera, vicepresidente FISH
Monica Minelli, Direttrice del Dipartimento delle Attività Socio Sanitarie dell'Azienda Usl di Bologna
Esperienze di buone pratiche: **Sandra Conte**, **Elisa Scian**, Casa del Volontariato Socio Sanitario, Pordenone

Il ruolo del fisioterapista nella presa in carico globale dell'utente anziano a sostegno delle nuove opportunità di vita
Rita Rambelli, Sociologa ed esperta di comunicazione sociale - Docente di Sociologia Università di Ferrara
Michela Bozzolan, Coordinatrice del Corso di Laurea in Fisioterapia dell'Università di Ferrara
Milva Spada, Coordinatrice del Corso di Laurea in Fisioterapia dell'Università di Ferrara
Carla Baroncioni, Docente Fisioterapista - Esperta del Centro Adattamento Ambiente Domestico Ausl Ra

L'assistenza domiciliare integrata ad alta intensità: la parola agli operatori, agli utenti e ai loro famigliari
Maria Cristina Odiari, assistente sociale, Segretario CNOAS, Azienda Ospedaliera Mauriziano di Torino
Inere Gili Fivela, assistente sociale, Coordinatrice Progetto Domiciliarità del Comune di Torino
Claudio Pedrelli, assistente sociale, Responsabile Sistema Integrato Servizi alla Persona, Comune di Fiorano Modenese
Federica Torricelli, responsabile attività assistenziali, Cooperativa Domus Assistenza - Modena
– Su questi temi, il workshop, concetrerà i suoi lavori alternando approfondimenti e buone prassi, parlando con i pazienti e i loro famigliari e ascoltando le loro voci

Occuparsi di risorse umane: dalla gestione al ben essere di chi cura. Proposte e ricerche nei servizi d'assistenza per le persone anziane
Paola Garbella, Direttore Generale O.P.A. ed E. Cerino Zegna Onlus
Alberto Zucconi, Presidente Istituto dell'Approccio Centrato sulla Persona (IACP) - Roma
Letizia Espanoli, Centro Studi Internazionale Perusini Alzheimer - Pordenone
Antonio Sebastiano, Università Carlo Cattaneo LIUC

Integrazione Socio Sanitaria: legislazioni regionali e case history
Bassano Baroni, Avvocato e Presidente Uneba Regione Lombardia
Luca De Gani, Avvocato D.G. Fondazione Sacra Famiglia onlus - Vice Presidente Uneba Regione Lombardia
Raffaele Mozzanica, Avvocato
Davide Croce, Università Carlo Cattaneo LIUC
Antonio Sebastiano, Università Carlo Cattaneo LIUC
Marco Petrillo, Presidente UNEBA