

# UFFICIO H

## Cos'è

L'ufficio H riassume un pacchetto di offerte che la Comunità Piergiorgio ONLUS mette a disposizione dei disabili con l'obiettivo di svilupparne al meglio l'autonomia.

L'Ufficio H affronta problematiche relative ad ogni tipo di disabilità e patologia e per qualunque fascia di età nell'ambito dei seguenti settori: cura personale, mobilità, postura, attività di vita quotidiana, adattamenti dell'abitazione, comunicazione, controllo ambientale, accessibilità informatica, software per l'apprendimento e la didattica, soluzioni integrate per l'inserimento nella scuola e nel lavoro.

Il servizio dell'Ufficio H è riconosciuto e **sostenuto** dalla Regione Friuli Venezia Giulia con l'art. 18 c.2 della L.R. 41/1996.

## Gli Utenti

Possono accedere all'Ufficio H coloro che cercano soluzioni ai problemi di gestione della disabilità motoria e cognitiva: persone disabili, loro familiari e amici, operatori della riabilitazione, della scuola e del settore sociale, Enti pubblici e privati, tecnici e progettisti, operatori commerciali. Le prestazioni dell'Ufficio H sono gratuite. Ad esse si accede su appuntamento.

## Gli operatori

Il servizio è garantito da fisioterapisti, tecnici informatici, operatori specializzati nel software didattico che riuniscono le loro specifiche competenze in una equipe multidisciplinare qualificata. Gli utenti vengono accompagnati nella individuazione e messa a punto degli ausili tecnici, informatici ed elettronici che possono potenziarne l'autonomia e accrescerne le abilità, tenuto conto delle esigenze personali. L'equipe si occupa inoltre di comunicazione alternativa, accessibilità e ausili per non vedenti.

## Gli ausili a supporto della disabilità

Ausili informatici:

Periferiche di input ed output speciali al personal computer (tastiere espanse e ridotte, sensori, mouse particolari, video ingranditori ecc.)

Ausili per la comunicazione (comunicatori alfabetici e simbolici, software speciali)

Software didattici e accessibili

Domotica (sistemi di allarme)

Ausili tecnici:

Ausili per la mobilità (deambulatori, carrozzine manuali ed elettroniche, ecc.)

Ausili per la postura e antidecubito (schienali, cuscini, appoggiatesta ecc.)

Ausili per trasferimenti (sollevatori, assi per trasferimento ecc.)

Ausili per attività di vita quotidiana (posateria adattata, rialzi WC, ecc)

Ausili per l'accessibilità:

Organizzazione degli spazi domestici

Superamento delle barriere architettoniche (montascale, piattaforme elevatrici ecc.)

## I servizi

L'Ufficio H si articola in:

Servizio di informazione sugli ausili tecnici, informatici ed elettronici e, più in generale, su tutto quanto riguarda la disabilità. Attraverso il collegamento a banche dati nazionali ed estere e la partecipazione degli operatori a fiere nazionali ed internazionali viene operato un costante monitoraggio delle nuove tecnologie e del mercato degli ausili a supporto della disabilità.

Biblioteca specializzata in argomenti di interesse per il mondo della disabilità. Agli utenti è consentita la consultazione gratuita di materiale bibliografico (libri, riviste, pubblicazioni, cataloghi ecc.) e audiovisivo.

Servizio di consulenza sulle problematiche che riguardano l'autonomia. Tutte le competenze specifiche dell'Ufficio H vengono messe in campo al fine di: effettuare una esatta analisi del problema posto dalla persona disabile, studiare le ipotesi di soluzione e la loro fattibilità, realizzare correttamente le proposte, procedere ad una puntuale verifica finale. A garanzia dell'effettiva rispondenza delle soluzioni prospettate con le esigenze dell'utente, il servizio di consulenza prevede la possibilità di provare gli ausili presso la Mostra Permanente o al domicilio e di adattarli alle specifiche esigenze, prima di procedere all'acquisto.

Il servizio non ha finalità commerciali, intrattiene rapporti con le principali ditte produttrici di ausili per garantire all'utente un servizio completo con una panoramica globale e aggiornata su quanto è presente sul mercato.

Attività di formazione rivolte ad operatori, a studenti del settore riabilitativo, sanitario e sociale, ai disabili stessi ed ai loro familiari. Vengono organizzate visite guidate alla Mostra Permanente, seminari formativi e giornate dedicate all'approfondimento di tematiche specifiche, alla presentazione e dimostrazione di ausili.

Progetti formativi nell'ambito del Fondo Sociale Europeo e in collaborazione con la Regione Friuli Venezia Giulia. Vengono realizzati corsi di informatica rivolte a persone disabili impiegando risorse professionali altamente specializzate e aule informatiche attrezzate con ausili specifici per ogni utente. L'obiettivo formativo comprende l'addestramento all'uso del personal computer che, attraverso le nuove tecnologie, rappresenta un'opportunità concreta per l'inserimento lavorativo delle persone in situazione di handicap.

Prestiti di ausili. Presso l'Ufficio H è operativo un servizio di comodato gratuito di ausili per un periodo solitamente non superiore ai 3 mesi. Previa valutazione del caso da parte degli operatori e compatibilmente alla disponibilità di magazzino vengono messi a disposizione degli utenti in stato di bisogno presidi quali letti articolati, deambulatori, sedie a comoda ecc.

#### **Altre cose da sapere sull'Ufficio H**

L'Ufficio H fa parte del G.L.I.C. (Gruppo di Lavoro Interregionale Centri Ausili Informatici ed Elettronici per disabili), collabora con l'Università degli Studi di Udine, con la Provincia di Udine, le Aziende Sanitarie del FVG ed altri Enti pubblici e privati.

#### **Dov'è l'Ufficio H**

Udine, Piazza Libia 1

Tel 0432 403431

Fax 0432 541676

[www.piergiorgio.org](http://www.piergiorgio.org)

e-mail: [ufficioh@piergiorgio.org](mailto:ufficioh@piergiorgio.org)

Orari:

previo contatto telefonico

dal lun. al ven. dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00

LAURA

